RELATÓRIO DE Gestão 2025

HOSPITAL SAPIRANGA

ACREDITADO PLENO ONA



Sumário

Apresentação 5

Nossa Essência

2.1 Mensagem do Presidente 7
2.2 Mensagem da Direção 9
2.3 Identidade Institucional 10

Quem Somos

3.1 História 13
3.2 O Hospital 13
3.3 Crescimento nos últimos anos 13
3.4 Porte da Organização 14
3.5 Corpo Clínico 14
3.6 Convênios 15

Nossa Governança

4.1 Diretoria Estatutária Biênio 2024/2025 17
4.2 Diretores 17
4.3 Comitê Executivo 17

Nossos Números

5.1 Emergência e Pronto Atendimento 24h 19
5.2 Centro Cirúrgico 19
5.3 Centro de Parto Normal e Pronto Atendimento Obstétrico 20
5.4 Exames de imagem realizados 20
5.5 Paciente dia e tempo médio de permanência 21
5.6 Eventos Adversos 21
5.7 Índice de Satisfação do Cliente 21
5.8 Recursos Financeiros Envolvidos 22
5.9 Números atendimentos SUS 23

Nossas Pessoas

6.1 Hospital Sapiranga 2030 26
6.2 Pós-graduação 27
6.3 Nosso Jeito de Ser 27
6.4 Eventos Clínicos 27

PDF NAVEGÁVEL

Clique nos itens para interagir e acessar o conteúdo



Nossa Experiência

7.1 Experiência do Paciente – Ouvidoria 29
7.2 Arteterapia e Terapia Assistida por Animais (TAA) 31
7.3 Visita estendida na UTI Adulto 31

Nossos Avanços

8.1 Novo auditório 33
8.2 Linha de Cuidado do AVC 34
8.3 Safety4me 34
8.4 Centro de Oncologia e Terapias Assistidas 35
8.5 Residências Médica e Enfermagem 35
8.6 Qualificação do diagnóstico com mamografia 100% digital 36
8.7 Ampliação do Centro Cirúrgico 36

Nossa Conexão com a Comunidade

9.1 Programa Benchmarking 39
9.2 HS + Perto de Você 39
9.3 Campanha Abrace a UTI Neonatal 40
9.4 Visita guiada na maternidade 40
9.5 Simpósio da Qualidade e Segurança 41
9.6 Simpósio Multiprofissional de Doação e Transplante de Órgãos 42
9.7 Café da Manhã com Vereadores 42

Nossas Certificações e Conquistas

10.1 ONA 45
10.2 World's Best Hospitals 2025 45
10.3 Selo energia renovável 45
10.4 Selo Ouro Unimed 46
10.5 Prêmio AMRIGS 46

Nosso Compromisso com a Sustentabilidade

11.1 Resíduos 49
11.2 Impressão de exames 100% digital 49
11.3 Cisternas 49
11.4 Plantando Vidas 50
11.5 Ações internas voltadas para educação ambiental 50

Fechamento 53


HOSPITAL SAPIRANGA
EMERGÊNCIA
HOSPITAL SAPIRANGA
Centro de Oncologia
Centro de Terapias Assistidas
ACESSO
4
Pronto Atendimento
Emergência
Centro de Oncologia
Centro de Terapias Assistidas
HOSPITAL SAPIRANGA
ACESSO 4
Pronto Atendimento
Emergência
Centro de Oncologia
Centro de Terapias Assistidas

Apresentação

O Hospital Sapiranga – Sociedade Beneficente, instituição filantrópica de caráter privado, apresenta à comunidade o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025. Este material reúne informações provenientes de diferentes áreas da instituição e reflete, de forma transparente, o cenário atual do hospital, evidenciando as principais ações e iniciativas desenvolvidas ao longo do período.

Mais do que números, este relatório traduz o compromisso contínuo com a qualidade assistencial, a valorização das pessoas e o cuidado com a comunidade. As ações aqui apresentadas reforçam a busca permanente pela melhoria da experiência de colaboradores e usuários dos serviços de saúde.

Em 2025, o Hospital Sapiranga celebrou 81 anos de dedicação à saúde de Sapiranga e região. Ao longo dessa trajetória, consolidou uma estrutura completa, composta por dois blocos A e B, com quatro pavimentos cada, totalizando mais de 16.000 m² de área construída. Nesse espaço, estão distribuídos serviços e unidades que garantem um atendimento integral, como Emergência, Centro de Especialidades e Diagnósticos, Centro Cirúrgico, Centro de Parto Normal, Pronto Atendimento Obstétrico, Centro de Endoscopia Digestiva, Centro de Oncologia e Terapias Assistidas, Unidades de Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, Unidades de Internação, Maternidade, Pediatria, além de farmácia interna e áreas de apoio assistencial e administrativo.

A instituição conta com uma equipe formada por cerca de 654 colaboradores e aproximadamente 390 profissionais médicos, que atuam de forma integrada para oferecer um atendimento qualificado, humanizado e seguro.

Os indicadores hospitalares evidenciam a consolidação de um crescimento contínuo e sustentável, reafirmando o papel do Hospital Sapiranga como referência regional em saúde.

Nossa Essência

2.1 Mensagem do Presidente



Apresentamos este Relatório de Gestão com a convicção de que transparência, responsabilidade e compromisso com a comunidade são princípios fundamentais para uma instituição como o Hospital Sapiranga.

Como instituição filantrópica, temos a responsabilidade de assegurar uma gestão responsável e sustentável, capaz de garantir a continuidade dos serviços prestados e responder às necessidades de saúde da nossa comunidade. Os resultados apresentados neste relatório demonstram a solidez do trabalho desenvolvido, o compromisso com a boa governança e a capacidade do Hospital Sapiranga de evoluir de forma consistente, mesmo diante dos desafios do cenário da saúde.

Ao encerrarmos mais um ciclo, renovamos nosso compromisso de preservar a missão, os valores e a sustentabilidade da instituição, assegurando que o Hospital Sapiranga permaneça forte, ético e preparado para os desafios do futuro. É com esse olhar de longo prazo que seguimos honrando a confiança da comunidade e fortalecendo o legado construído ao longo de mais de oito décadas de história.

Em nome da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal, agradeço a confiança da comunidade e o comprometimento de todos que contribuem para o fortalecimento do Hospital Sapiranga. Seguiremos trabalhando com responsabilidade, transparência e dedicação para garantir que nossa instituição continue cumprindo sua missão de cuidar das pessoas e servir à comunidade com excelência.

Ricardo Aurélio Dietrich
PRESIDENTE



2.2 Mensagem da Direção



O ano de 2025 representou mais um importante passo na trajetória de evolução do Hospital Sapiranga. Ao longo deste período, concentramos nossos esforços no fortalecimento da gestão, na qualificação da assistência, na modernização da infraestrutura e na melhoria contínua dos nossos processos, sempre com o propósito de oferecer um cuidado cada vez mais seguro, humanizado e eficiente.

Os resultados apresentados neste Relatório de Gestão representam muito mais do que indicadores. Eles traduzem o compromisso diário de nossos colaboradores, corpo clínico, lideranças e parceiros, que transformam dedicação, competência e trabalho em equipe em benefícios concretos para nossos pacientes e para toda a comunidade.

Também foi um ano marcado por importantes conquistas institucionais, resultado de uma atuação baseada em planejamento, inovação e melhoria contínua. Seguimos fortalecendo uma organização cada vez mais preparada para responder aos desafios da saúde, conciliando qualidade assistencial, eficiência operacional e sustentabilidade.

Nossa atuação permanece guiada pela visão estabelecida no projeto Hospital Sapiranga 2030: ser referência em excelência, crescimento sustentável e relacionamento humano. Cada decisão, investimento e iniciativa desenvolvidos em 2025 reforçam esse compromisso e nos aproximam do futuro que estamos construindo.

Agradeço a todos os colaboradores, médicos, gestores, parceiros e voluntários que fizeram parte desta jornada. Os resultados apresentados neste relatório são fruto do compromisso coletivo de pessoas que, diariamente, dedicam seu talento e sua vocação ao cuidado com a vida.

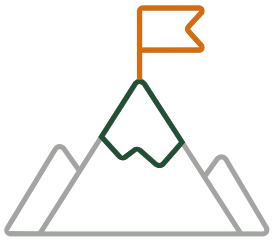
Elita Cofferri Herrmann
DIRETORA EXECUTIVA

2.3 Identidade Institucional



Nosso propósito:

Cuidar das pessoas. Aqui toda vida importa.



Nossa missão:

Cuidar das pessoas com excelência promovendo saúde e bem-estar



Nossa visão:

Até 2030 ser referência em excelência, crescimento sustentável e relacionamento humano



Nossos valores:

comprometimento, respeito, humanização, responsabilidade, transparência, inovação.


@CSANTEDECOR4

Quem Somos

3.1 História

Fundado em 1944, a Sociedade Beneficente Sapiranguense, nasceu da força e da união da comunidade, que se mobilizou com um propósito comum: garantir acesso à saúde para todos. Desde a sua origem, carrega em sua essência o compromisso com o cuidado e a solidariedade, valores que seguem presentes até hoje.

Ao longo dos anos, consolidou-se como uma instituição de referência na região, fruto de uma trajetória construída com dedicação, responsabilidade e confiança da população. Sua história é, acima de tudo, um exemplo de como o engajamento coletivo pode transformar realidades.

3.2 O Hospital

O Hospital Sapiranga – Sociedade Beneficente é uma instituição privada de caráter filantrópico, reconhecida como referência no atendimento em saúde na região. A entidade está regularmente inscrita nos Conselhos Nacionais, Estaduais e Municipal de Saúde.

Para garantir a qualidade e a eficiência na assistência prestada, o Hospital Sapiranga organiza seus serviços de forma estruturada, contemplando diferentes áreas e especialidades, de modo a atender às diversas demandas da comunidade com segurança, agilidade e cuidado.

3.3 Crescimento nos últimos anos

Alguns números refletem, de forma objetiva, a evolução e o fortalecimento do Hospital Sapiranga.

Nos últimos 5 anos crescemos:

5 mil m²
ÁREA CONSTRUÍDA

+2
NOVAS SALAS CIRÚRGICAS

+103
NOVOS COLABORADORES

+160
MÉDICOS CREDENCIADOS

3.4 Porte da Organização

O Hospital Sapiranga conta com 151 leitos, sendo 131 destinados à internação e 20 leitos de UTI adulto e neonatal, distribuídos em uma área construída de aproximadamente 16 mil m². A estrutura atende às principais especialidades, incluindo clínica médica, cirúrgica, traumatológica, pediátrica e obstétrica, além das unidades de terapia intensiva para adultos, prematuros e recém-nascidos.

O Centro Cirúrgico dispõe de 6 salas cirúrgicas, com 15 leitos de recuperação anestésica, garantindo suporte adequado aos procedimentos realizados.

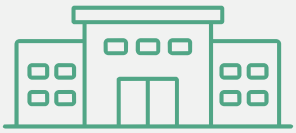
A instituição também oferece um Centro de Diagnóstico por Imagem equipado com tecnologia moderna, reunindo, em um único espaço, diversos serviços como ressonância magnética, tomografia computadorizada, ecografia, densitometria óssea, mamografia, radiologia entre outros, o que proporciona mais agilidade, conforto e resolutividade aos clientes.

O hospital ainda conta com serviço de Emergência e Pronto Atendimento 24 horas, com 35 pontos de cuidado, estruturado com salas de urgência, consultórios, sala de observação adulto e pediátrica, sala de medicação, além de ambientes específicos para realização de suturas, aplicação de gesso, entre outros procedimentos.



151 Leitos

131 internação · 20 UTI adulto e neonatal



16 mil m²
de Área Construída



Centro de Diagnóstico por Imagem



6 Salas Cirúrgicas



15 Leitos de Recuperação Anestésica



Emergência e Pronto Atendimento 24h

3.5 Corpo Clínico

A instituição conta com um corpo clínico aberto, composto por aproximadamente 390 médicos com cadastro ativo no hospital. Esses profissionais qualificados atuam de forma integrada, garantindo excelência no atendimento à comunidade e à região.



390 médicos

3.6 Convênios

amil

ASSIST BEM

Associação Aposentados Taquara

Cabergs SAÚDE

CARTÃO SAÚDE EMPRESARIAL

CASSI

CDL NOVA HARTZ

CCG Saúde

CÍRCULO OPERADORA INTEGRADA DE SAÚDE

amorsaúde MEDICINA, ODONTOLOGIA E EXAMES

CLÍNICA MÉDICA Nova Hartz

Clube da Saúde

DoctorClin

GEAP

Hipermais VAREJO E ATACADO

IPASEM CAMPO BOM

ipe SAÚDE

Grupo Jardim da Memória Cultivando as sementes da vida

Lar de Idosos Retiro do Amanhecer

Liga Feminina de Combate ao Câncer

mediservice

MedSênior

Onmed

poaclin

Postal Saúde Sua vida, nossa existência

Prefeituras (conforme contratos)

QUALI Administradora de Benefícios

Bradesco Saúde

SAÚDE CAIXA

SaúdePAS Medicina & Odonto

Select Operadora de Planos de Saúde

Sindicato dos Metalúrgicos

Sindicato dos Rodoviários Campo Bom

Sindicato dos Sapateiros

SISMUS SINDICATO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SAPIRANGA

SulAmérica Saúde

Vem pra UNIfácil

Unimed

SUS

Nossa Governança

4.1 Diretoria Estatutária Biênio 2024/2025

João Edmar Wolff · PRESIDENTE

Alceu Romeu Klein · VICE-PRESIDENTE

Sara Helena Weber · SECRETÁRIA

João Carlos Zwetsch · VICE-SECRETÁRIO

Gilberto Pedro Fetter · TESOUREIRO

Paulo Reinaldo Zwetsch · VICE-TESOUREIRO

CONSELHO FISCAL:

Romeu Gustavo Klein

Nereu Schmitt Carraro

Carla Helena Schilling

4.2 Diretores

Elita Cofferri Herrmann · DIRETORA EXECUTIVA

Dr. Airton Schmitt · DIRETOR TÉCNICO

Dr. Cleyton Angelo Bolsonello · DIRETOR CLÍNICO

André Nast · DIRETOR FINANCEIRO

4.3 Comitê Executivo

Elita Cofferri Herrmann · DIRETORA EXECUTIVA

Dr. Airton Schmitt · DIRETOR TÉCNICO

André Nast · DIRETOR FINANCEIRO

Adriana Petry Konrdörfer · GERENTE DE CONTROLADORIA

Alexandre Borges de Oliveira · GERENTE DE INFRAESTRUTURA

Denise Blauth · GERENTE ADMINISTRATIVA

Denise Michels · GERENTE DE OPERAÇÕES

Graciele Nonemmaker · GERENTE ASSISTENCIAL

Jordana Pereira Dresch · EXECUTIVA DE RELACIONAMENTO E MERCADO

Letícia Marques Kovalski · COORDENADORA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Nossos Números

O Hospital Sapiranga realiza, de forma contínua, o monitoramento da qualidade de seus serviços por meio de indicadores hospitalares. Esses dados subsidiam a avaliação de desempenho e o planejamento das ações institucionais, contribuindo para a melhoria constante dos processos e da assistência prestada.

Além disso, reforçam o compromisso com a transparência junto à comunidade. A seguir, são apresentados os principais indicadores de alguns setores, com o comparativo dos anos de 2024 e 2025.

5.1 Emergência e Pronto Atendimento 24h

A emergência e o Pronto Atendimento 24 horas mantiveram papel essencial na assistência à população da região. Em 2025 houve um crescimento de 6,3% em relação ao ano anterior, o que demonstra a ampliação da capacidade de atendimento e reforça a confiança da comunidade nos serviços prestados.



Em **2024** realizamos
35.687 atendimentos.
no serviço de emergência e pronto atendimento 24h.

Em **2025** realizamos
37.941 atendimentos.

5.2 Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico registrou crescimento de 10,9% em 2025, totalizando 7.474 cirurgias. O avanço reflete investimentos na capacidade assistencial, proporcionando maior acesso da população a procedimentos cirúrgicos com qualidade e segurança.



No Centro Cirúrgico em **2024** realizamos
6.742 cirurgias.

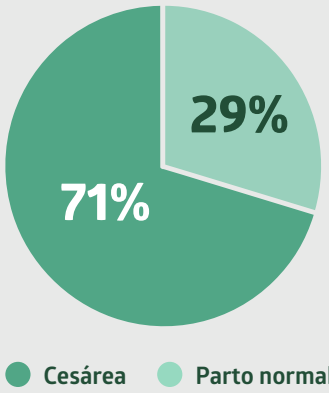
Em **2025** realizamos
7.474 cirurgias.

5.3 Centro de Parto Normal e Pronto Atendimento Obstétrico

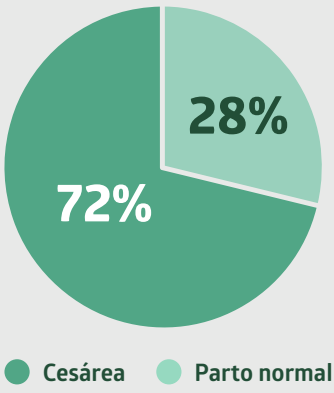
O número de nascimentos cresceu 9,2% no ano de 2025. Confira abaixo os percentuais de partos cesárea e parto normal de cada respectivo ano.



Realizamos em **2024**,
1.561 nascimentos.

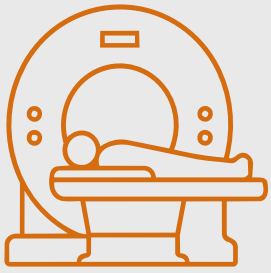


Em **2025** foram realizados
1.704 nascimentos.



5.4 Exames de imagem realizados

O Centro de Diagnóstico por Imagem realizou 117.474 exames em 2025, aumento de 7,2% em relação ao ano anterior. O crescimento amplia o acesso da população a diagnósticos rápidos e seguros.



Em nosso Centro de Diagnóstico por Imagem, em **2024** realizamos
109.561 exames.

Em **2025** realizamos
117.474 exames de imagem.

5.5 Paciente dia e Tempo médio de permanência

O tempo médio de permanência reduziu para 4,2 dias em 2025, representando uma queda de 8,7% em relação ao ano anterior. Esse resultado evidencia a maior resolutividade assistencial da instituição, refletindo processos mais eficientes e um cuidado mais efetivo, que proporcionam uma jornada de internação mais breve e segura, reduzindo a exposição dos pacientes aos riscos associados a longos períodos de hospitalização.



Durante **2024** atendemos **40.827 pacientes/dia,**
Tempo médio de permanência: **4,6 dias.**

Em **2025** atendemos **42.378 pacientes/dia,**
Tempo médio de permanência: **4,2 dias.**

5.6 Eventos Adversos

O aumento das notificações em 2025 reflete o fortalecimento da cultura de segurança do paciente. Isso significa que as equipes estão registrando e analisando mais situações para aprender com elas, aprimorar os processos e tornar o atendimento cada vez mais seguro.



Em **2024** realizamos **5.847 notificações.**

Em **2025** realizamos **6.357 notificações.**

5.7 Índice de Satisfação do Cliente

A experiência do paciente é monitorada continuamente por meio da pesquisa Net Promoter Score (NPS), importante indicador da percepção sobre a qualidade dos serviços prestados. Em 2025 o índice de satisfação evoluiu **de 79% para 84%**, refletindo os investimentos realizados na infraestrutura, qualificação do atendimento e humanização do cuidado, com o objetivo da melhoria contínua da experiência dos pacientes e familiares.



Em **2024** o índice de satisfação do cliente do HS ficou em **79%**

Em **2025** o índice de satisfação do cliente ficou em **84%**

5.8 Recursos Financeiros Envolvidos

A sustentabilidade financeira permite ao Hospital investir continuamente em infraestrutura, tecnologia e qualificação das equipes. Em 2025, o crescimento da receita e a melhora do resultado operacional reforçaram a solidez da gestão e a capacidade de manter esses investimentos.

	2024	2025	
Receita Líquida	**89.293.379**	**103.543.748**	↑ 16%
Receita SUS/Prefeituras	38.008.391	40.670.031	↑ 7%
Receita Particular/Convênios	51.284.988	62.873.717	↑ 23%
Despesas	**89.666.337**	**102.665.749**	
Resultado Operacional	**-372.959**	**877.999**	

INVESTIMENTOS DO ANO DE 2025	
Investimentos recursos próprios	2.625.501
Investimentos recursos públicos	3.211.050

DOAÇÕES E EMENDAS DO ANO DE 2025	
Doações	541.909
Emendas de custeio	1.100.000

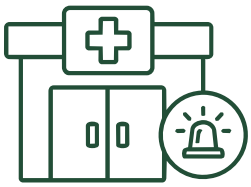


5.9 Números atendimentos SUS

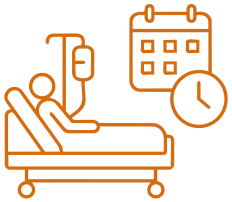
Como hospital de referência regional, o Hospital Sapiranga mantém forte atuação no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em 2025, o SUS respondeu por **65% dos pacientes-dia** atendidos pelo hospital, enquanto representou **39% da receita da instituição**. Esse cenário reforça a relevância da missão filantrópica do Hospital e evidencia que sua sustentabilidade é construída pelo esforço conjunto de uma gestão responsável, do apoio da comunidade e da parceria com União, Estado e Municípios, permitindo a continuidade de um atendimento seguro, humanizado e de qualidade para toda a população.

No ano de 2025, foram realizados via SUS:



11.862 atendimentos
na Emergência e
Pronto Atendimento 24h



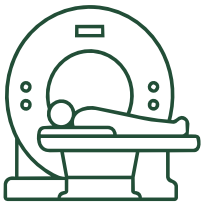
27.545
pacientes/dia



3.527
cirurgias



987
nascimentos



31.799
exames de imagem



7.615
consultas eletivas

Esses resultados demonstram a contribuição da instituição para o fortalecimento da rede pública de saúde e para a ampliação do acesso da população a serviços assistenciais de qualidade.

No ano em questão, o percentual de serviços prestados ao SUS foi superior ao mínimo de 60% exigido para a hospitais filantrópicos. Esse resultado reforça o compromisso da instituição com a saúde pública e demonstra que a maior parte da sua capacidade assistencial está a serviço dessa população.

Nossas Pessoas

Comprometido com o bem-estar contínuo dos pacientes e com a excelência assistencial, o Hospital Sapiranga investe de forma permanente na qualificação profissional e no desenvolvimento de seus colaboradores. Essa valorização das pessoas reflete diretamente na qualidade do atendimento prestado e no fortalecimento da cultura organizacional.

A dedicação das equipes, aliada ao uso de tecnologias e à constante evolução dos processos, consolida o hospital como referência em saúde na região do Vale do Sinos, Vale do Paranhana e entorno, atendendo uma população estimada de mais de 500 mil pessoas, entre Sapiranga e municípios vizinhos.

Mais do que o cumprimento de suas funções, o Hospital Sapiranga promove um ambiente que estimula o engajamento e a satisfação dos colaboradores, reconhecendo que o cuidado com quem cuida é essencial para a entrega de um atendimento humanizado, seguro e eficiente. O trabalho desenvolvido pela equipe impacta diretamente a comunidade, tanto no âmbito coletivo quanto na vida de cada paciente atendido.

Em 2025, cada colaborador participou, em média, de 1,7 horas de treinamento, abrangendo temas como liderança, trabalho em equipe, relacionamento interpessoal e excelência no atendimento, além de treinamentos técnicos específicos para as diferentes áreas de atuação.

PERFIL DOS COLABORADORES 2025





Total de colaboradores: 654

Total de horas de treinamento: 1,7 horas

83% Mulheres | 17% Homens

6.1 Hospital Sapiranga 2030

O Hospital Sapiranga 2030 é um evento direcionador institucional que orienta, de forma estruturada, o crescimento e a evolução do hospital, com foco na excelência assistencial, na inovação e no fortalecimento do cuidado centrado no paciente. Acontece bimensalmente, e todos os colaboradores devem participar. Sustentado por iniciativas voltadas à qualificação contínua das equipes, à otimização de processos e à ampliação de serviços, apresentamos o plano que consolida uma atuação alinhada aos princípios de humanização e segurança do paciente. Com uma visão muito bem definida até 2030, o principal objetivo é posicionar o hospital como referência em excelência, crescimento sustentável e relacionamento humano, reafirmando o compromisso com a comunidade e com a entrega de um cuidado cada vez mais qualificado, seguro e acolhedor.









6.2 Pós-graduação

No âmbito do desenvolvimento profissional, o Hospital Sapiranga avançou na qualificação de suas lideranças por meio da oferta de um programa de pós-graduação em Liderança e Gestão em Saúde, realizado em parceria com a Universidade Feevale. Direcionado aos profissionais que atuam em posições estratégicas na instituição, o programa representa um investimento direto no fortalecimento de competências alinhadas às metas organizacionais. A iniciativa integra o projeto Hospital Sapiranga 2030, reforçando o compromisso da instituição em se consolidar como referência regional em excelência, crescimento sustentável e relacionamento humano.

6.3 Nosso Jeito de Ser

O Nosso Jeito de Ser do Hospital Sapiranga traduz, na prática, os princípios que orientam a atuação da instituição e a forma como o cuidado é entregue no dia a dia. Com o objetivo de proporcionar uma experiência acolhedora, segura e humanizada a todos que buscam atendimento, essa diretriz reforça o compromisso com a centralidade no paciente e com a valorização das relações humanas em todos os pontos de contato. Alinhado ao propósito de que “toda vida importa”, o Nosso Jeito de Ser fortalece a cultura organizacional e orienta comportamentos, atitudes e decisões, contribuindo para a construção de um ambiente de cuidado mais empático, respeitoso e resolutivo.



6.4 Eventos Clínicos

O Hospital Sapiranga promoveu, ao longo de 2025, uma série de eventos clínicos voltados à atualização técnica e ao desenvolvimento contínuo de suas equipes médicas. As iniciativas contemplaram temas relevantes à prática clínica, estimulando a troca de conhecimento, o alinhamento de condutas e a incorporação de boas práticas baseadas em evidências. Esses encontros reforçam o compromisso da instituição com a excelência no cuidado, a segurança do paciente e a qualificação permanente dos profissionais de saúde.

Nossa Experiência

7.1 Experiência do Paciente – Ouvidoria

O serviço de Experiência do Paciente do Hospital Sapiranga atua de forma estratégica no acompanhamento da jornada assistencial, garantindo que o cuidado ocorra de maneira organizada, segura e alinhada às necessidades de cada paciente. Além do suporte durante o atendimento, o serviço realiza, após a alta, o envio de uma pesquisa de satisfação via WhatsApp, permitindo captar a percepção do paciente sobre sua experiência. A partir das informações obtidas, a instituição consegue identificar oportunidades de melhoria, qualificar processos assistenciais e fortalecer a segurança e a qualidade do atendimento, consolidando uma cultura centrada no paciente e na melhoria contínua dos serviços.



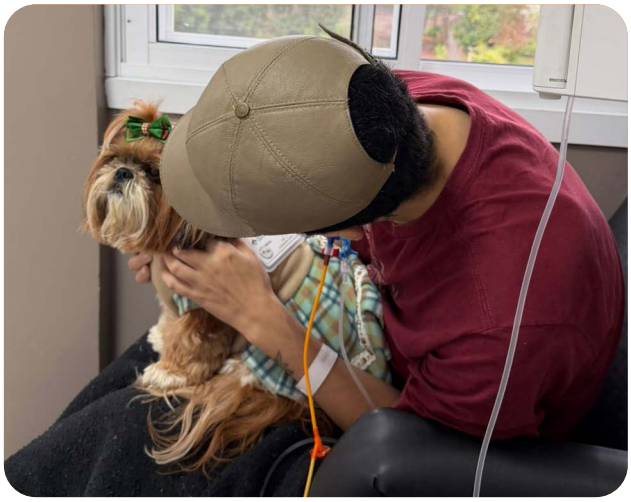

SEREIA
Rejane Lopes
Arteterapeuta

7.2 Arteterapia e Terapia Assistida por Animais (TAA)

A arteterapia é uma importante aliada no nosso cuidado de pacientes internados por questões de saúde mental, pois utiliza a expressão artística como ferramenta terapêutica. Por meio de atividades como desenho, pintura e outras formas de criação, os pacientes conseguem externalizar sentimentos, reduzir a ansiedade e desenvolver o autoconhecimento, a prática contribui para o bem-estar, a autoestima e o processo de reabilitação.

A Terapia Assistida por Animais (TAA) é uma prática complementar que utiliza animais treinados (cães, cavalos, gatos) como mediadores para melhorar a saúde física, emocional, cognitiva e social de pacientes. A interação com o animal reduz o estresse, motiva a reabilitação e auxilia no tratamento. No Hospital contamos com duas pet terapeutas, a Akira, nossa cão terapeuta, e a Sereia, nossa equina terapeuta.







7.3 Visita estendida na UTI Adulto

A visita estendida na UTI Adulto do Hospital Sapiranga é uma iniciativa que reforça a humanização do cuidado e a valorização dos vínculos familiares no processo de recuperação do paciente. Ao flexibilizar e ampliar os horários de visita, a ação permite maior proximidade entre pacientes e seus familiares, contribuindo para o conforto emocional, redução da ansiedade e apoio durante a internação. Alinhada às boas práticas assistenciais, a iniciativa também fortalece a comunicação entre equipe e família, promovendo um cuidado mais acolhedor e centrado no paciente.

Nossos Avanços



8.1 Novo auditório

Como parte dos investimentos em infraestrutura e desenvolvimento institucional, o Hospital Sapiranga inaugurou, em 2025, um novo auditório para eventos de médio porte. O espaço qualifica a realização de capacitações, encontros científicos e ações corporativas, fortalecendo a integração entre equipes e o compartilhamento de conhecimento.

Projetado para valorizar o legado institucional, o auditório preserva a fachada do primeiro prédio do hospital, integrando passado e futuro. O ambiente também amplia a conexão com a comunidade, viabilizando eventos externos, como palestras e ações de promoção à saúde, e reforçando o compromisso com a disseminação do conhecimento para além do cuidado assistencial.



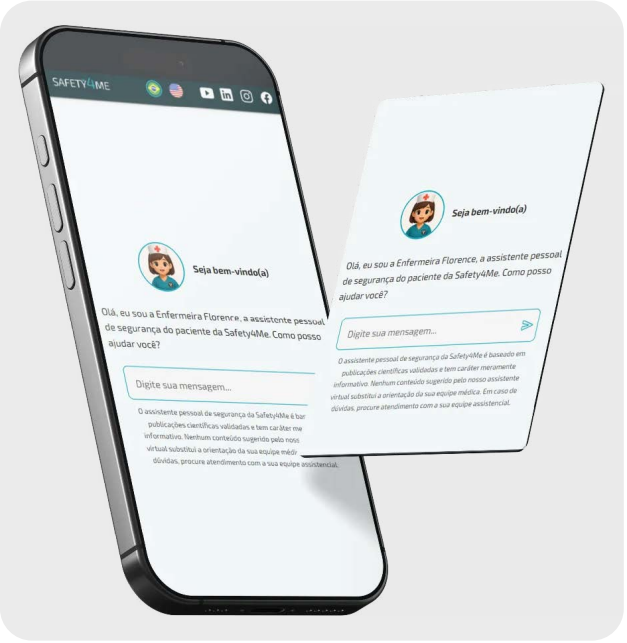


8.2 Linha de Cuidado do AVC

O Hospital Sapiranga avançou na qualificação do atendimento ao Acidente Vascular Cerebral (AVC) com a implantação do TeleAVC. A iniciativa garante acesso a avaliação neurológica especializada em tempo real, 24 horas por dia, por meio de tecnologia de telemedicina, ampliando a agilidade no diagnóstico e na tomada de decisão clínica. O modelo contribui diretamente para a redução do tempo de resposta, aumento da segurança assistencial e melhores desfechos aos pacientes, consolidando o hospital como referência regional no atendimento ao AVC, proporcionando uma jornada completa de cuidados neurológicos desde o primeiro atendimento de urgência ao pós-alta.

8.3 Safety4me

No Hospital Sapiranga, acreditamos que a segurança é construída em conjunto. Por isso, implementamos o Safety4Me, uma ferramenta que empodera o paciente, oferecendo conhecimento e voz ativa em sua jornada de atendimento. Ao incentivar a participação ativa do paciente, a iniciativa reforça nosso compromisso com uma assistência rastreável, assertiva e, acima de tudo, centrada na segurança e na excelência do cuidado.





8.4 Centro de Oncologia e Terapias Assistidas

A implantação do Centro de Oncologia e Terapias Assistidas representa um importante avanço na ampliação da capacidade assistencial do Hospital Sapiranga. O serviço oferece atendimento especializado e integrado ao paciente oncológico, contemplando desde o diagnóstico até o tratamento, com terapias infusionais realizadas em ambiente adequado, seguro e humanizado. A iniciativa amplia o acesso a tratamentos de média e alta complexidade na região, reduz deslocamentos e fortalece o compromisso do hospital com o cuidado contínuo e integral.



8.5 Residências Médica e Enfermagem

A criação dos programas de Residência Médica e de Enfermagem, o que torna o Hospital Sapiranga um relevante campo de formação em saúde. Essas iniciativas contribuem para o desenvolvimento técnico e científico de profissionais, promovendo a qualificação contínua das equipes e a incorporação de boas práticas assistenciais. Alinhados às diretrizes institucionais, os programas reforçam a integração entre ensino e serviço, impulsionando a excelência no cuidado e a sustentabilidade do modelo assistencial.



8.6 Qualificação do diagnóstico com mamografia 100% digital

Por meio do Programa Avançar, do Governo do Estado, o Hospital Sapiranga realizou a aquisição de um mamógrafo 100% digital, reforçando o investimento contínuo na modernização tecnológica e na qualificação da assistência.

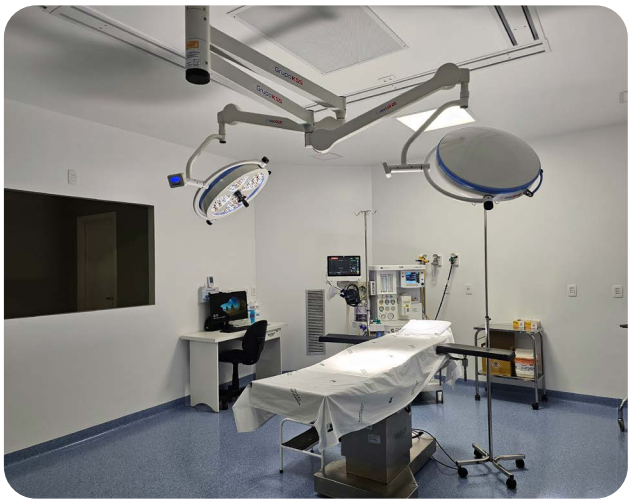
A iniciativa fortalece as ações de rastreamento e diagnóstico precoce do câncer de mama, contribuindo para melhores desfechos clínicos e ampliando o acesso da população a exames de qualidade, em alinhamento com as diretrizes de cuidado integral à saúde da mulher.

8.7 Ampliação do Centro Cirúrgico

Em linha com sua estratégia de crescimento sustentável e qualificação contínua da assistência, o Hospital Sapiranga investiu na ampliação do seu Centro Cirúrgico, passando a operar com seis salas cirúrgicas, incluindo uma com previsão para implantação de hemodinâmica. As salas cirúrgicas contam com ambientação humanizada, com paisagens que contribuem para uma jornada mais acolhedora aos pacientes.

A nova estrutura incorpora também um novo CME com fluxo unilateral, alinhado às melhores práticas e elevando os padrões de segurança e eficiência dos processos de esterilização.

O projeto foi concebido para integrar tecnologia, segurança e experiência, contemplando a ampliação da sala de recuperação para 15 leitos, além da reformulação de ambientes de apoio, como sala de espera aconchegante para familiares, e estar médico, voltado ao conforto e bem-estar dos profissionais.






GrupoKSS
sky LED 120
BANCO
BARRFAB

Nossa Conexão com a Comunidade

9.1 Programa Benchmarking

Com o propósito de promover a troca de experiências e ampliar a visibilidade institucional, especialmente no setor da saúde, o Hospital Sapiranga estruturou o Programa de Benchmarking. A iniciativa contempla a realização de visitas técnicas de instituições de saúde, previamente agendadas por meio do site institucional, com datas e horários organizados para garantir a melhor experiência aos visitantes. Em 2025, o Hospital Sapiranga recebeu diversas visitas de instituições consolidando-se como um espaço de referência para compartilhamento de práticas, conhecimento e inovação.







9.2 HS + Perto de Você

O HS Mais Perto de Você é uma iniciativa que aproxima o Hospital Sapiranga da comunidade, fortalecendo vínculos e ampliando o acesso à informação em saúde. Por meio de palestras, ações educativas e participação em eventos locais e regionais, o projeto leva orientação, prevenção e cuidado para além das estruturas do hospital, reforçando seu compromisso social com a promoção da saúde e o bem-estar da população.

Em 2025, foram realizadas diversas ações temáticas, como o Agosto Dourado, com encontro sobre aleitamento materno; o Maio Furta-Cor, voltado à saúde mental materna; o Setembro Amarelo, com palestra sobre prevenção ao suicídio; o Outubro Rosa, com foco na conscientização sobre o câncer de mama; e o Novembro Roxo, com a realização do 1º Encontro de Prematuros. Além disso, o hospital marcou presença em importantes eventos da comunidade, como o Summit Sapiranga, e aniversário do Jornal Repercussão.

9.3 Campanha Abrace a UTI Neonatal

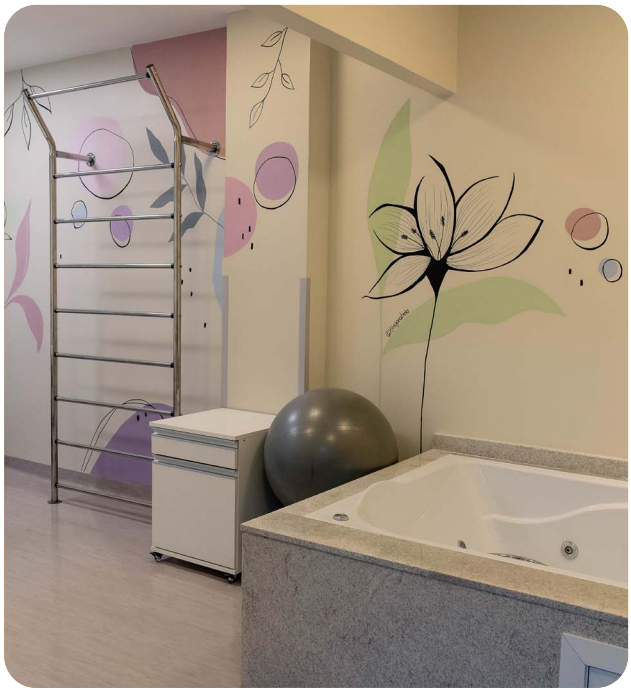
A campanha "Abrace a UTI Neonatal" do Hospital Sapiranga consolidou-se como uma importante iniciativa de mobilização comunitária, fortalecendo o vínculo entre a instituição e a sociedade em prol da qualificação do cuidado neonatal.

Ao longo de 2025, diversas ações foram realizadas com o apoio de entidades e parceiros, destacando-se a 2ª Caminhada da ACISA, o Chá do Bebê do Ano promovido pelo Lions Clube Sapiranga Ferrabraz, o Encontro Entre Elas do CDL e o 2º Jantar Beneficente em prol da UTI Neonatal. Esses eventos foram fundamentais para engajar a comunidade, ampliar a conscientização sobre a importância da causa e estimular a solidariedade.

Como resultado desse movimento coletivo, a campanha alcançou a arrecadação total de R$ 220.424,79, valor que foi destinado ao fortalecimento da estrutura e da assistência prestada na UTI Neonatal, contribuiu diretamente para a segurança e o cuidado dos recém-nascidos atendidos pela instituição.







9.4 Visita guiada na maternidade

A visita guiada à maternidade do Hospital Sapiranga é uma iniciativa que acolhe e prepara gestantes e suas famílias para um dos momentos mais importantes de suas vidas. Durante a experiência, os participantes conhecem a estrutura da maternidade, entendem os fluxos de atendimento e recebem orientações que trazem mais segurança e tranquilidade para o parto e o pós-parto. Mais do que apresentar o espaço físico, a visita reforça o compromisso do hospital com o cuidado humanizado, criando um vínculo de confiança e proximidade antes mesmo da chegada do bebê.





9.5 Simpósio da Qualidade e Segurança

O Hospital Sapiranga realizou o 1º Simpósio de Qualidade e Segurança, consolidando um importante espaço de troca de conhecimentos, alinhamento de práticas e fortalecimento da cultura institucional voltada à excelência assistencial. O evento reuniu profissionais e especialistas para discutir temas estratégicos relacionados à segurança do paciente, melhoria contínua e qualificação dos processos de cuidado. A iniciativa reforça o compromisso do hospital com a promoção de um ambiente cada vez mais seguro, eficiente e centrado no paciente.





9.6 Simpósio Multiprofissional de Doação e Transplante de Órgãos

O Hospital Sapiranga promoveu o 1º Simpósio Multiprofissional de Doação e Transplante de Órgãos, criando um espaço qualificado para debate, atualização e integração entre diferentes áreas da saúde. O evento abordou temas essenciais relacionados ao processo de doação, aspectos éticos e legais, e a atuação das equipes multiprofissionais, reforçando a importância da sensibilização e do preparo técnico para ampliar a efetividade das doações. A iniciativa evidencia o compromisso da instituição com a educação continuada e com a promoção da vida por meio da doação de órgãos.





9.7 Café da Manhã com Vereadores

O Café da Manhã com Vereadores foi uma iniciativa promovida pelo Hospital Sapiranga com o objetivo de fortalecer o relacionamento institucional e ampliar o diálogo com o poder legislativo municipal. O encontro proporcionou um espaço para apresentação das ações, projetos e necessidades da instituição, além de fomentar a transparência e a construção de parcerias em prol da saúde da comunidade.


#EUFAÇOPARTE
HOSPITAL
SAPIRANGA
2030
#EUFAÇOPARTE

Nossas Certificações e conquistas

10.1 ONA

Em janeiro de 2025, o Hospital Sapiranga conquistou a certificação ONA Nível 2, representando um avanço na gestão da qualidade e na segurança assistencial. O reconhecimento atesta a integração dos processos e a consolidação de uma cultura de melhoria contínua.

A jornada iniciou em 2021, com a certificação Nível 1, e desde então a instituição vem fortalecendo práticas que ampliam a eficiência e a excelência no cuidado.

A conquista reforça a maturidade institucional e o compromisso com padrões elevados de qualidade, alinhados ao Planejamento Estratégico, que visa posicionar o hospital, até 2030, como referência em excelência, crescimento sustentável e relacionamento humano.

10.2 World's Best Hospitals 2025

O Hospital Sapiranga conquistou mais um importante reconhecimento ao avançar posições no ranking World's Best Hospitals 2025, alcançando a 96ª colocação no Brasil. Elaborado pela revista Newsweek, em parceria com a Statista, o ranking também posicionou a instituição entre as 11 melhores do Rio Grande do Sul. Em relação a 2024, o hospital apresentou evolução consistente, subindo de 7 posições no cenário nacional.

Esse resultado evidencia a trajetória contínua de aprimoramento e consolida o hospital como referência estadual e nacional, destacando a qualidade assistencial, a segurança do paciente, a experiência oferecida e a reputação junto à comunidade e aos profissionais de saúde.

10.3 Selo energia renovável

A conquista do Selo de Energia Renovável reforça o compromisso do Hospital Sapiranga com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, por meio da utilização exclusiva de energia elétrica proveniente de fontes limpas e renováveis. Com essa iniciativa, a instituição deixa de emitir toneladas de CO_2, contribuindo significativamente para a redução dos impactos ambientais. Desde o início da adoção desse modelo energético, a redução acumulada já ultrapassa 667 toneladas de CO_2, além de gerar impactos positivos equivalentes à preservação de milhares de árvores. Esses resultados evidenciam o alinhamento do hospital às melhores práticas de sustentabilidade, reafirmando seu compromisso com um futuro mais responsável e consciente.

10.4 Selo Ouro Unimed

O Hospital Sapiranga foi reconhecido com o Selo Ouro Unimed, certificação que atesta o elevado padrão de qualidade assistencial, segurança do paciente e eficiência na prestação de serviços, evidenciando o alinhamento da instituição às melhores práticas exigidas pela operadora.

O reconhecimento foi concedido em razão do alcance do índice máximo de desempenho em critérios que abrangem a assistência prestada, a maturidade dos processos internos e os protocolos de segurança do paciente.

Essa distinção reforça o compromisso do Hospital Sapiranga com a melhoria contínua, a excelência assistencial e a entrega de um cuidado seguro, qualificado e centrado nas necessidades da comunidade.

10.5 Prêmio AMRIGS

O Hospital Sapiranga conquistou o 1º lugar no Prêmio AMRIGS de Melhores Práticas na Medicina 2025, na categoria Clínica/Hospital – Pessoa Jurídica, com o projeto "Governança Clínica na Emergência". Reconhecida como uma das mais relevantes premiações da área médica no Estado, a iniciativa destacou-se pelo impacto direto na qualificação da assistência, na eficiência operacional e na sustentabilidade do serviço. Implantado em 2024, o projeto promoveu a padronização de processos, o fortalecimento da segurança do paciente e a melhoria contínua do atendimento entre o corpo médico, resultando em avanços expressivos, como a ampliação do número de atendimentos e a redução do tempo de espera.

A conquista evidencia o protagonismo do Hospital Sapiranga na adoção de práticas inovadoras e replicáveis, reforçando o compromisso institucional com a excelência assistencial, a gestão baseada em resultados e a geração de valor para pacientes, profissionais e comunidade.




RECEPÇÃO - CHECK IN
RECEPTION CHECK IN

Nosso Compromisso com a Sustentabilidade



11.1 Resíduos

A gestão de resíduos no Hospital Sapiranga é conduzida com rigor técnico e responsabilidade ambiental, tendo como base a separação consciente em todas as etapas do processo. A correta segregação dos resíduos, desde a origem, é fundamental para garantir a destinação adequada, reduzir riscos à saúde e minimizar impactos ambientais. Alinhada às normas vigentes e às boas práticas de sustentabilidade, a instituição promove a conscientização contínua das equipes, fortalecendo uma cultura organizacional comprometida com o uso responsável de recursos e a preservação do meio ambiente, fazendo cumprir o PGRSS.



11.2 Impressão de exames 100% digital

Como parte de seu compromisso com a sustentabilidade e a inovação no cuidado, o Hospital Sapiranga passou a priorizar a entrega de exames de imagem em formato digital, reduzindo significativamente o uso de papel e filmes radiológicos. A iniciativa contribui para a diminuição de resíduos, ao mesmo tempo em que amplia a qualidade diagnóstica, por meio de imagens em alta resolução, e facilita o acesso e o armazenamento das informações por pacientes e profissionais de saúde. A impressão passa a ser realizada apenas quando houver indicação do médico responsável, reforçando o uso consciente de recursos e a eficiência operacional.



11.3 Cisternas

Como parte das iniciativas voltadas ao uso responsável dos recursos naturais, o Hospital Sapiranga utiliza cisternas para a captação e reaproveitamento da água da chuva, destinada à irrigação dos jardins e à limpeza de calçadas. A prática contribui diretamente para a redução do consumo de água potável em atividades não assistenciais, promovendo maior eficiência hídrica e alinhamento às diretrizes de sustentabilidade. Além de reduzir custos operacionais, a iniciativa reforça o compromisso institucional com a preservação ambiental e a gestão consciente dos recursos.

11.4 Plantando Vidas

Há mais de duas décadas, o Hospital Sapiranga cultiva um compromisso que vai além do cuidado assistencial e se enraíza na sustentabilidade e no vínculo com a comunidade. O projeto Plantando Vidas, idealizado pelo Centro Municipal de Estudos Ambientais (Cemeam), da Prefeitura Municipal de Sapiranga, e realizado em parceria com o Rotary Club, simboliza de forma concreta a conexão entre o nascimento de uma nova vida e o cuidado com o meio ambiente.



A cada recém-nascido, uma muda de árvore é entregue à família, incentivando o crescimento conjunto, da criança e da natureza, e promovendo a conscientização ambiental desde os primeiros momentos de vida. Com cerca de 70 espécies cultivadas, entre elas pitanga, jaboticaba, ipê e canafístula, o projeto reforça a biodiversidade local e o engajamento comunitário.



Com 26 anos de trajetória e mais de 20 mil mudas distribuídas, o Plantando Vidas traduz, de forma sensível e duradoura, o propósito do Hospital Sapiranga de gerar impacto positivo para além de suas estruturas, semeando futuro, responsabilidade ambiental e cuidado com as próximas gerações.

11.5 Ações internas voltadas para educação ambiental

Ao longo de 2025, o Hospital Sapiranga fortaleceu seu compromisso com a sustentabilidade por meio de ações internas voltadas à preservação de recursos naturais e à educação ambiental. Entre as iniciativas, destaca-se a substituição progressiva de copos descartáveis, incentivada pela distribuição de itens reutilizáveis aos colaboradores, como canecas, garrafas e copos. A ação, aliada a estratégias contínuas de conscientização, tem como objetivo eliminar o uso de descartáveis na instituição, promovendo mudanças de hábito e reforçando uma cultura organizacional alinhada à responsabilidade socioambiental.


LOURO PARDO
PLANTAR ÁRVORES É SEMEAR A VIDA!
Um presente do
HOSPITAL SAPIRANGA
80
para o município

Fechamento

Encerramos este ciclo reafirmando nosso compromisso com a excelência, a sustentabilidade e, sobretudo, com o cuidado às pessoas. Cada avanço apresentado neste relatório é resultado do esforço coletivo de equipes engajadas, lideranças comprometidas e parceiros que compartilham do mesmo propósito.

Ao longo do período, enfrentamos desafios relevantes, mas também consolidamos conquistas que fortalecem nossa trajetória e ampliam nossa capacidade de entregar um cuidado cada vez mais seguro, humano e resolutivo. Seguimos evoluindo, com foco na qualidade assistencial, na inovação e na construção de relações sólidas com a comunidade.

Seguimos olhando para o futuro com responsabilidade, conscientes de que os avanços alcançados nos trouxeram novas oportunidades e também novos compromissos. Permaneceremos investindo em qualidade assistencial, segurança do paciente, desenvolvimento das pessoas, inovação e sustentabilidade, sempre guiados pelo propósito de cuidar da vida das pessoas, oferecendo um cuidado humano, seguro e resolutivo

Mais do que resultados, entregamos valor para os pacientes, colaboradores e sociedade, é isso que nos impulsiona a seguir em constante transformação.

HOSPITAL SAPIRANGA

ACREDITADO PLENO ONA

