

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 1 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO: 01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

## PRINCÍPIOS GERAIS – CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA

Este documento contém as diretrizes de ética e conduta do Hospital Saporanga e serve para todos que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição, independente da natureza jurídica a que se refere a contratação e/ou a atuação no exercício da profissão.

Solicitamos a todos conhecer, entender e aplicar as recomendações previstas neste código.

Quem Somos:

O Hospital Saporanga é uma entidade privada, de caráter filantrópico, sendo referência para convênios e privados para toda a região e para o Sistema Único de Saúde (SUS)- média complexidade aos municípios de Saporanga, Araricá e Nova Hartz, e no Programa Assistir, e Portas de Entrada conforme referências.

Propósito: Cuidar do seu bem-estar

Missão: Proporcionar atendimento à saúde das pessoas com segurança e excelência

Visão: Ser a primeira opção na região do entorno

Valores: Credibilidade Transparência Segurança Espírito de equipe Respeito Comprometimento

### É de responsabilidade de todos

Acolher, ler e dar ciência ao Termo do Código de Conduta e Ética do Hospital Saporanga;  
 Garantir o cumprimento do Código de Ética e Conduta na íntegra, solicitando esclarecimentos sempre que necessário junto ao setor de Relacionamento e/ou setor de NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano.

### Comprometimento com leis, regulamentos e documentos internos

Nas áreas do Hospital Saporanga é fundamental que todos que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição, observem o fiel cumprimento da legislação vigente. Cada envolvido deve desempenhar suas atividades de acordo com a legislação aplicável, as regras estabelecidas pelo seu Conselho Profissional, Regional ou Federal, Estatuto, Regimento, Normas, Políticas Internas e o Código de Conduta e Ética Hospital Saporanga.

O Hospital Saporanga é uma Instituição Filantrópica sem fins lucrativos e segue rigorosamente todas as leis aplicáveis.

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 2 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO:01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

O Hospital não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título. Mantém escrituração de suas receitas e despesas nos preceitos da ECD - Escrituração Digital Contábil capazes de assegurar sua exatidão. Em caso de superávit o valor é integralmente aplicado na manutenção dos seus objetivos institucionais.

O Hospital Sapiiranga reconhece que é fundamental para a sua sustentabilidade e segurança institucional e de todos os envolvidos a gestão de riscos institucionais. Estabelece processos para identificar, avaliar e acompanhar esses riscos e mitiga-los por meio de controles internos. As solicitações realizadas por auditorias, internas ou externas, devem ser plenamente atendidas por todas as partes interessadas de forma transparente, objetiva, dinâmica e sem restrições. As fiscalizações por órgãos da administração pública, ou por instituições com poderes legalmente instituídos, devem ser atendidas pela gerência responsável da área e comunicadas imediatamente a Direção.

### Normas de Conduta

O Hospital Sapiiranga preza por um ambiente fundamentado em comportamentos éticos, íntegros e baseados no respeito às relações humanas, nos princípios de igualdade, respeito da individualidade, à dignidade e à diversidade que estimule o desenvolvimento das atividades em equipe, a colaboração e o comprometimento.

Agir de forma profissional, honesta e transparente, comunicando imediatamente a liderança mediante a ocorrência de eventuais erros, acidentes e realizando comunicação formal de eventos adversos, conforme procedimento institucional, a fim de evitar agravamentos;

Agir com integridade profissional no desempenho das atividades e seguir as diretrizes, oferecendo auxílio sempre que possível e solicitando quando necessário;

Tratar a todos com respeito, igualdade, dignidade e empatia, sem qualquer discriminação, promovendo um ambiente saudável;

Seguir as diretrizes institucionais estabelecidas nos documentos oficiais (normas, políticas, regimentos, procedimentos, manuais) no desempenho das suas atribuições;

Denunciar, sempre que identificar situação de discriminação, assédio moral, assédio sexual, ou outras situações que venham a afrontar o presente código: [canaldeetica@hospsbs.com.br](mailto:canaldeetica@hospsbs.com.br).

Informar a liderança, imediatamente, qualquer situação que atente contra a imagem, integridade e reputação da instituição, de colaboradores, de clientes e, de qualquer parceiro do negócio;

Utilizar crachá de identificação profissional apenas durante seu expediente e somente nas

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 3 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO:01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

dependências do Hospital;

Respeitar a proibição de utilizar o crachá de identificação profissional, para acessar a instituição fora do seu período de expediente;

Não consumir, nem guardar ou comercializar drogas ilícitas ou bebidas alcóolicas nas dependências do Hospital, tampouco executar as atividades sob seus efeitos;

Divulgar amplamente e atuar em consonância aos princípios e as diretrizes deste código de conduta e ética;

#### **Relação com Clientes/Pacientes:**

O Hospital Sapiiranga preza por um atendimento qualificado, baseado no respeito, profissionalismo, comprometimento e humanização, buscando a excelência.

A relação com o cliente/paciente requer:

A observância da legislação vigente, respeitando os direitos dos clientes/pacientes, oportunizando um tratamento digno e uma jornada qualificada, sustentada pela entrega dos serviços com alto padrão de qualidade e segurança;

O acolhimento de clientes/pacientes com competência, cordialidade, profissionalismo, respeito e humanização, priorizando a qualidade e a segurança;

Ouvir e acolher as manifestações dos clientes/pacientes, buscando atender suas demandas e acionando os responsáveis ou a ouvidoria quando aplicável.

#### **Relações com os profissionais** que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição:

Todas as aquisições e contratações realizadas pelo Hospital Sapiiranga estão sujeitos a análise e avaliação de requisitos técnicos, comerciais, financeiros e éticos.

Os princípios que fundamentam os processos de aquisição e contratação de serviços estão pautados numa relação honesta e transparente, com parceiros, com prestadores de serviços e com fornecedores, os quais respeitam o atendimento integral da legislação pertinente, primando pela concorrência leal, não admitindo a concessão de privilégios e/ou qualquer forma de favorecimento a qualquer parte envolvida no processo.

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 4 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO: 01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

### Relações Governamentais:

O Hospital Sapiranga preza por atitudes transparentes, éticas, pautados no fiel cumprimento das legislações vigentes com todas as esferas governamentais, inclusive com as agências regulatórias e órgão fiscalizadores.

As relações governamentais devem basear-se em:

Contratos e convênios plenamente atendidos por todos que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição, de forma a garantir o cumprimento irrestrito das obrigações assumidas, especialmente aquelas firmadas com a Administração Pública.

### Familiares de Colaboradores:

Os candidatos às vagas de trabalho devem ser submetidos a todas as etapas do processo seletivo, sem exceção e sem privilégios. As indicações de familiares devem ser analisadas pela área de NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano, Gerência Administrativa e seguir a Política de Gestão de Pessoas. Não são admitidas situações que possam gerar ou que possuam conflito de interesses.

### Relação Afetiva entre Colaboradores

Ao iniciar uma relação afetiva entre colaboradores, cabe aos mesmos comunicar aos gestores imediatos. É imprescindível que não ocorra situação que gere conflito de interesse ou favorecimento, bem como constrangimento junto aos colegas.

### Atividades Paralelas

Atividades paralelas são aquelas realizadas por colaboradores, supervisores, coordenadores, gerentes, diretores em decorrência de seu próprio interesse fora da jornada de trabalho, remunerado ou não, com finalidade acadêmica, econômica, cultural ou voluntária.

O Hospital Sapiranga **não permite**:

Realizar atividades paralelas durante o horário de trabalho;

Descumprir e não observar o horário de início e fim da jornada diária de trabalho, bem como deixar de fruir o intervalo legal e, deixar de cumprir a carga horária mensal contratada;

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 5 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO: 01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

Aplicar informações internas ou ativos da instituição em palestras, workshops, aulas, trabalhos de conclusão, dissertação de mestrado e teses de doutorados sem a autorização prévia da instituição hospitalar, conforme estabelecidos em processos do NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano e processos de integração.

### Informações Confidenciais e Segurança da Informação

Todos que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição têm a obrigação e a responsabilidade de proteger a confidencialidade das informações que circulam na instituição, considerando que tratam-se de dados sensíveis e ativos importantes. É indispensável atenção às seguintes normas em relação à informação:

Manter o sigilo ético referente a todos os documentos e informações de todos os colaboradores, clientes/pacientes, prestadores de serviço e fornecedores. O acesso aos prontuários de clientes/pacientes e prontuários ocupacionais dos empregados devem ser exclusivamente realizado por pessoas autorizadas, na medida que for necessário ao desempenho de suas funções, mantendo-se o absoluto sigilo das informações;

É proibido o registro e a divulgação de imagens de clientes/pacientes, acompanhantes, empregados, acadêmicos, estagiários, prestadores de serviços, fornecedores, bem como dos ambientes internos do hospital, sem a prévia autorização.

Zelar pela reputação do Hospital Sapiranga, mantendo sigilo sobre as informações confidenciais a que tiver acesso, inclusive as informações confiadas ao hospital por clientes/pacientes e acompanhantes.

Não divulgar informações estratégicas e sigilosas para colaboradores e prestadores de serviços que não utilizem na execução de suas atividades.

Tratar como pessoais e intransferível as senhas de computadores, e-mails, de acesso áreas internas e sistemas informatizados. É vedado o compartilhamento ou empréstimo de dados de usuários e senhas dos sistemas informatizados, mantendo sua absoluta confidencialidade.

Comunicar imediatamente situações de violação ou incidentes envolvendo segurança da informação no e-mail [privacidade@hospsbs.com.br](mailto:privacidade@hospsbs.com.br) ou diretamente a gerência da área.

### Mídias Sociais e Manifestações Pessoais

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 6 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO: 01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

Considerando a responsabilidade pessoal pelo conteúdo publicado em perfis sociais, o Hospital Sapiranga recomenda no uso das redes sociais:

Não publicar postagem com conteúdo ou imagem interna do ambiente do Hospital que comprometa e/ou expõe a instituição e/ou dê visibilidade às informações confidenciais;

Não emitir opiniões ou juízo de valor sobre o Hospital, empregados, fornecedores, prestadores de serviços, clientes/pacientes e, acompanhantes sobre atos, fatos e situações a esses relacionados;

Ter ciência de que os conteúdos expostos em mídias sociais são de responsabilidade única da pessoa, independente da condição contratada, que as divulgou e que tem visibilidade em rede nacional e internacional, sujeita as implicações na forma da lei, civil e penal.

Somente os profissionais previamente autorizados podem falar em nome da instituição, emitir opiniões e responder questionamentos da imprensa/meios de comunicação em geral. Quando ocorrer qualquer abordagem por algum veículo de comunicação, o mesmo deve ser direcionado para a equipe de comunicação e marketing do Hospital Sapiranga, no e-mail: [comunicacao@hospsbs.com.br](mailto:comunicacao@hospsbs.com.br).

### **Patrimônio**

Os bens patrimoniais ou Ativos do Hospital Sapiranga incluem as instalações físicas e prediais, os equipamentos, máquinas, móveis, utensílios, veículo, tecnologias de processos, sistemas informatizados e outros elementos protegidos por propriedade intelectual (incluindo marca, logotipos entre outros). Os bens de consumo, materiais, estoques e suprimentos também são considerados como patrimônio.

Todos que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição são responsáveis por garantir a correta utilização e conservação dos bens patrimoniais ou ativos e devem:

Utilizar os bens patrimoniais de forma adequada, ao fim que se destina, para que não ocorram danos, manuseio inadequado, perdas, furtos ou retiradas sem prévia autorização, não sendo permitido utilizar recursos da Instituição para uso pessoal;

Realizar o uso consciente dos bens patrimoniais, evitando desperdícios;

Respeitar as normas e procedimentos internos e a legislação vigente quando houver a necessidade de movimentar um bem patrimonial da instituição;

Comunicar a gerência da área qualquer situação que indique a possibilidade de perda, mau uso,

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 7 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO:01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

furto e ou ainda, qualquer situação danosa ao Hospital Sapiroanga;

Zelar pela marca, pela reputação e pela imagem do Hospital Sapiroanga.

### Saúde e Segurança do Trabalho

O Hospital Sapiroanga possui Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com o objetivo de zelar pela saúde e pela segurança no ambiente.

Visando evitar acidentes de trabalho e outros malefícios, a instituição busca a prática da cultura de segurança em serviço, integrada nas atividades diárias e, portanto todos que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição devem:

Seguir às legislações vigentes e as políticas e procedimentos relativos à saúde e segurança no trabalho, cuja diretrizes e orientações garantem a todos a segurança no desempenho das atividades;

Utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI) e os equipamentos de proteção coletiva (EPC) disponibilizados para o desempenho das atividades na instituição, sendo responsáveis por seu correto uso, guarda e conservação e substituição quando danificados ou extraviados;

Comunicar a gerência da área e ao SESMT sempre que ocorrer um acidente ou incidente de trabalho ou quando identificarem situações de risco no ambiente;

Nos ambientes da instituição em que a utilização do uniforme se faz necessária e obrigatória, o mesmo deve estar em condições de uso e higiene (estar limpo, passado, íntegro, sem manchas ou sujidades).

Não é permitido o uso de adornos (brincos, colares, pulseiras, relógio, anéis, alianças e piercings) no desempenho das atividades para as quais a legislação é proibitiva (NR32) ou a técnica profissional não recomenda;

Agir com segurança e preservar a limpeza e organização em toda a instituição. Participar e aderir as campanhas voltadas a saúde e segurança do trabalho.

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 8 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO: 01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

### Política de Consequências e Canal de Ética

As infrações a este código de conduta e ética estão sujeitas à penalidades legais cabíveis, sem prejuízo de indenização na forma estabelecida no Código Civil.

### Canal de Ética

O canal de ética é disponibilizado a todos os profissionais que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição, sendo fundamental utilizá-lo de maneira correta, com relatos consistentes e verídicos.

Além do canal de ética, se preferirem, os referidos profissionais podem esclarecer dúvidas com gestor da área e/ou ao Núcleo de Desenvolvimento Humano.

O canal de ética também pode ser acessado para esclarecimentos e dúvidas sobre a aplicação deste Código de Conduta e Ética, bem como para enviar sugestões e opiniões relacionados ao código.

O acesso ao canal de ética poderá ser realizado pelo e-mail [canaldeetica@hospsbs.com.br](mailto:canaldeetica@hospsbs.com.br), na urna disponibilizada na Instituição ou do formulário disponibilizado através do QR code.

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA HOSPITAL SAPIRANGA			
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA HOSPITAL SAPIRANGA</b>	Página 9 de 9	RISCO
		IMPACTO	X
SETOR APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL EXECUTANTE: Todas as pessoas que interagem na execução de seus compromissos assumidos com a Instituição		<b>COD DE CONDUTA</b> ÚLTIMA REVISÃO: 01/07/2023 VALIDADE: 01/07/2025	

### Termo de Compromisso e Responsabilidade

Sr. (a) \_\_\_\_\_, na condição de representante legal, de \_\_\_\_\_ por si e por seus sócios e equipe, declara ter lido e estar ciente do conteúdo do CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA da instituição HOSPITAL SAPIRANGA, comprometendo seu integral cumprimento.

Sapiranga, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

### Termo de Compromisso e Responsabilidade

Sr. (a) \_\_\_\_\_, na condição de empregado, declara ter lido e estar ciente do conteúdo do CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA da instituição HOSPITAL SAPIRANGA, comprometendo seu integral cumprimento.

Sapiranga, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_